

Hantering av personuppgifter

1 Inledning

Genom informationen i detta dokument vill vi, Infosective AB, som ansvariga för dina personuppgifter beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter i olika situationer samt upplysa dig om dina rättigheter i samband med hanteringen.

När vi behandlar personuppgifter om dig sker behandlingen enbart inom EU/EES.

Vi är skyldiga att upplysa om detta i enlighet med dataskyddsförordningen (EU 2016/679) som även kallas GDPR.

Denna information riktar sig till:

- Dig som är kund, eller kontaktperson för kund, till oss

I efterföljande kapitel, som vi uppmanar dig att läsa, upplyser vi om vår behandling av dina personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är InfosectiveAB (org.nr 559059-9204). Om du vill ha mer detaljerad information, har några frågor eller vill använda dina rättigheter ombuds du kontakta oss med hjälp av nedanstående kontaktuppgifter. Om du vill använda dina rättigheter, t.ex. avseende registerutdrag, behöver vi säkerställa din identitet och du behöver därför styrka vem du är innan vi kan agera på din begäran. Bifoga därför en kopia av din legitimation i dessa fall så återkommer vi med svaret till din folkbokföringsadress.

Infosective AB
Byn Kloockarängen
511 74 Skephult

E-post: rickard@infosective.se

2 Dina rättigheter

I detta avsnitt vill vi informera dig om dina rättigheter. Du har rätt att:

- Få information om vilka uppgifter vi behandlar om dig och hur den behandlingen går till. Den informationen framgår av detta dokument.
- Få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig behandlas eller inte, samt i så fall ta del av informationen. Kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna ovan för att tillvarata denna rättighet
- Klaga hos tillsynsmyndigheten om du anser att vi behandlar dina uppgifter felaktigt eller inte tillvaratar dina rättigheter. I skrivande stund är det Datainspektionen som är tillsynsmyndighet och du hittar mer information på www.datainspektionen.se
- Få felaktiga uppgifter rättade eller raderade samt komplettera ofullständiga uppgifter. Kontakt oss med hjälp av kontaktuppgifterna ovan för att hjälpa oss att påtala felaktigheter kring dina personuppgifter.
- Begära begränsning av behandlingen samt invändning mot behandling. Ibland använder vi dina personuppgifter för våra berättigade intressen. Om du inte delar vår intressebedömning kan du begära att vi upphör med behandlingen eller begränsar behandlingen enligt dina önskemål. Detta gäller särskilt tydligt när det rör sig om användning av dina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Om du inte vill bli föremål för marknadsföring så respekterar vi det. Kontakt oss med hjälp av kontaktuppgifterna ovan för att invända mot behandling som baserar sig på intresseavvägning.

3 Vår hantering av dina personuppgifter

I nedanstående avsnitt beskriver vi vilka personuppgifter och hur vi behandlar dessa uppgifter om dig i olika situationer.

3.1 När du är kund, eller kontaktperson för kund, hos oss

För att kunna fullfölja våra åtaganden mot dig behöver vi kunna kommunicera med dig, t.ex. för att skicka avtalad information och för att kunna dela information med dig. För detta ändamål behöver vi behandla dina kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Din E-postadress kan också komma att användas som användarnamn i tjänster vi använder för att dela information med dig.

Vi behandlar dina personuppgifter i vårt E-postsystem, affärssystem, orderhanteringssystem och filhanteringssystem.

Vi skickar inte vidare någon information om dig utanför vår egen organisation men använder personuppgiftsbiträden som levererar ovanstående system.

Dina uppgifter behandlas för detta ändamål under tiden vi har ett gällande avtal.

För att fullfölja våra lagliga skyldigheter och försvara våra lagliga rättigheter, t.ex. i samband med att vi offererar, orderregistrerar och fakturerar behöver vi kunna identifiera den individ som utgör vår kontaktpunkt hos kunden samt bevara styrkande dokumentation. För detta ändamål behöver vi behandla dina kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress samt i vissa fall din signatur. Dina uppgifter lagras under den tid som lagstiftningen kräver och så länge vi behöver kunna försvara våra lagliga rättigheter.

Vi behandlar dina personuppgifter i vårt E-postsystem, affärssystem, orderhanteringssystem och filhanteringssystem.

Vi skickar inte vidare någon information om dig utanför vår egen organisation men använder personuppgiftsbiträden som levererar ovanstående system.

Dina uppgifter lagras i 8 år för detta ändamål.

Ibland använder vi ditt namn och din e-postadress för att marknadsföra våra tjänster. Det ligger i vår verksamhets berättigade intresse att utvecklas, men givetvis är vi lyhörda för när du inte vill bli föremål för marknadsföring från oss. Det betyder att om du inte vill ha marknadsföringsinformation från oss så kontaktar du oss och meddelar det så ser vi till att du undantas i framtida marknadsföring.

4 Uppdatering av informationen

Vi uppdaterar denna information i samband med att vi förändrar vårt utbud och arbetssätt. Senaste och gällande information står att finna på vår hemsida www.infosective.se. Om vi gör stora förändringar vidtar vi, i förhållande till ändringen, rimliga ansträngningar för att även informera dig om dessa ändringar.